

Exhibit RR




STATE OF NEW YORK)
)
) ss
COUNTY OF NEW YORK)

CERTIFICATION

This is to certify that the attached translation is, to the best of my knowledge and belief, a true and accurate translation from Spanish into English of the attached document with Bates No. IAZ_DNJ0000178.





Lynda Green, Senior Managing Editor
Lionbridge

Sworn to and subscribed before me
this 3rd day of October, 2022.


LAURA E MUSICH
NOTARY PUBLIC-STATE OF NEW YORK
No. 01MU6386791
Qualified in Queens County
My Commission Expires 01-28-2023

http://gnch.teledatos.com.co/ACCI_RptaCasos.aspx?idCaso=10718263&idCliente=3189940&idinmueble=3737526&idINOR=0&Dummy=Thu Aug 28

Case No.: 10718263 Client: INTEX INTERNACIONAL Reason: Complaint – Company – Others Status: 

Client data Case classification Client history  Code history Additional data Appendices

New branch New consumer

| | | | |
|---------------------------------------|--|---|-----------------|
| Document: CE 260890249 | Company name: INTEX INTERNACIONAL | Sales organization: | Segment / ATS: |
| ERP code: | Name of establishment: | ERP tel1: 3059219956 ERP tel2: ERP cell phone: 7864870338 | Channel / zone: |
| E-mail: gloria@allgoodservices.org | City: Medellin | Address: 6695NW82 Av 41 Miami, Florida 33166 | District: |
| Blocked: | Observations: INPEX INTERNACIONAL | | |
| See more | | | |

☐ Case of interest

INFORMANT DETAILS

| | | |
|-------------------------------|-------------------------------------|--|
| Telephone number: 3059219956 | City: Medellin, Antioquia, Colombia | Contact person: Gloria Elena Moreno (representative) |
| Relation: on their own behalf | | |
| Case documents: | | |

Ms. GLORIA ELENA MORENO, from Miami-based company INTEX INTERNACIONAL, has sent a message to report that she has had an issue with Mr. WILSON ZULUAGA from LATIN FOOD US CORP, Representative of Zenú in NEW YORK. Ms. Moreno reports that they were the only ones selling Zenú products in Miami and were buying products from Mr. WILSON ZULUAGA, who would send the product to her location. She reported that on the second time they dealt with this person, there were problems because they were no longer selling the product, so she asked him about it, and he replied that he was now selling the product directly in Miami as he was setting up a business there. Therefore, on August 7, GLORIA returned the products she had purchased: 9 boxes of “Cervecero” Sausage, 10 boxes of traditional “Salchichón” sausage, 8 boxes of veal sausage, and 6 boxes of Colombian chorizo; the person who received these products was ALVARO JARAMILLO, i.e. the persona authorized by Mr. WILSON to pick them up. It was agreed with Mr. WILSON ZULUAGA that payment for these returned products would be by consignment, with weekly payments as the products were sold. In addition, he said that if she bought a pallet, he would deliver the product free of charge. Ms. MORENO reports that on August 18, Mr. WILSON called her to say that the product had not been sold and he would return the unsold products; she accepted, as she had no other choice with this person. On August 19, Mr. ALVARO JARAMILLO arrived at her office to deliver the product in a non-refrigerated van in bags with zips, and delivered 10 boxes of traditional “Salchichón” sausage, 8 boxes of veal sausage, and 6 boxes of Colombian chorizo. In order to receive the order, she said to this person that first she needed to speak with Mr. WILSON prior to receiving it. When she realized that the products were damaged, she spoke to Mr. WILSON again and told him she could not receive the products in this condition. He said to return the products to Mr. JARAMILLO so they would run them through quality checks. She reported that they only accepted 6 boxes of traditional “Salchichón” sausage that seemed to be okay, although a bit soft. After this, yesterday, she received 4 e-mails from Mr. WILSON where he says he will only acknowledge the chorizos that were no longer vacuum sealed and the “Cervecero” sausage that he had sold. He also said the credit note order is 16019, and for payment of 2.5 veal sausage, which are 30 packages, and 12 packages of Colombian chorizo the credit note is 16016. She reported that she delivered the product in good condition and the way this person is handling product transportation is not suitable. She also has photos of the products they were delivering on the 19th and e-mails that she has been receiving from Mr. WILSON; she says this is a delicate situation to be dealt with by LAWYERS, but it would not be easy for her due to their fees. This is why she is requesting help from the company in the City of Medellin, since she feels left alone to deal with this whole problem. She added that the products expire in September. We took note of Gloria’s details and her e-mail address: gloria@allgoodservices.org.


http://gnch.teledatos.com.co/ACCI_RptaCasos.aspx?idCaso=10718263&idCliente=3189940&idInmueble=3737526&idINOR=0&Dummy=Thu Aug 28


Caso No: 10718263


Cliente: INTEX INTERNACIONAL


Motivo: Queja -- Compañía -- Otros


Estado: 


 Reclasificar


 Modificar datos básicos


 Casos digitados

 Biblioteca

 Mis Indicadores

 Ver Proceso

 Imprimir Caso

| Datos del cliente | Clasificación de Casos | Historia Cliente  | Historia Código | Datos Adicionales | Anexos |
|--|---|--|-------------------|-------------------|--------|
| <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> Nueva Sucursal Nuevo Consumidor </div> | | | | | |
| Documento: CE 260890249 | Razon Social: INTEX INTERNACIONAL | Organización de Ventas: | Segmento / ATS: / | | |
| Código ERP: | Nombre establecimiento: | Tel1 ERP: 3059219956 Tel2 ERP: Cel ERP: 7864870338 | Canal / zona: / | | |
| E-mail: gloria@allgoodservices.org | Ciudad: Medellín | Dirección: 6695NW82 AV 41 MAIMI FLORIDA 33166 | Barrio: | | |
| Bloqueado: | Observaciones: INTEX INTERNACIONAL | | | | |
| Ver más | | | | | |

☐ Caso de Interés

| DATOS DE LA PERSONA QUE INFORMA | | |
|---------------------------------|---|---|
| Teléfono: 3059219956 | Ciudad: Medellín -- Antioquia -- Colombia | Contacto: GLORIA ELENA MORENO (REPRESENTANTE) |
| Vinculo: PROPIO | | |

DOCUMENTACIÓN DEL CASO:

Se comunica la sra GLORIA ELENA MORENO de la empresa en MAIMI INTEX INTERNACIONAL para informar que tiene un inconveniente con el sr WILSON ZULUAGA de la compañía LATIN FOOD US CORP Representante de Zenú en NUEVA YORK. La sra informa que ellos erran los únicos que vendían el producto Zenú en MAIMI y le compraban el producto al sr WILSON ZULUAGA el cual le hacia llegar el producto a donde ella estaba. La sra informa que en la segunda negociación con esta persona tuvieron inconvenientes porque ya no estaban vendiendo el producto y ella le hizo la pregunta a esta persona, la cual le responde que el estaba vendiendo directamente el producto en miami ya que abriría un negocio allí. Por lo tanto la sra GLORIA el 7 de agosto le devuelve los productos que había comprado Salchichón Cerveceros 9 cajas, Salchichón Tradicional 10 cajas, Chorizo Ternera 8 cajas y Chorizo colombiano 6 cajas y la persona que recoge estos productos es el ALVARO JARAMILLO que es la persona autorizada por el sr WILSON para recogerlos. El pago de estos productos que se devolvían sería en consignación según lo acordado con el sr WILSON ZULUAGA y se hacia pago semanal en la medida que se vendía el producto. Adicional le dijo que si le hacia compra de un Palet le regalaría el envío del pedido. Informa que el 18 de Agosto la llama el sr WILSON para decirle que no se había vendido el producto y que el les devolvería el producto que no se vendió y ella acepto ya que no tenia otra opción con esta persona, el 19 de Agosto el sr ALVARO JARAMILLO llega a entregar el producto a su oficina en una camioneta sin refrigeración y en bolsas con cierre, y entregan las cantidades de Salchichón Tradicional 10 cajas, Chorizo Ternera 8 cajas y Chorizo Colombiano 6 cajas. Para recibir el pedido le dijo a esta persona que debía primero hablar con el sr WILSON antes de recibirlos. Cuando se dan cuenta que los productos están dañados habla con el sr WILSON nuevamente y le dijo que así no podía recibir los productos y esta persona le dijo que los devolviera al sr JARAMILLO que ellos pasaban el producto por calidad. Informa que solo recibieron 6 cajas de Salchichón Tradicional que aparentemente estaban buenos aunque un poco blandos. La situación del caso después de esto es que ayer recibe 4 correos del sr WILSON donde le dice que solo le va a reconocer los chorizos que perdieron el vacío y los cervceros que el había vendido, adicional le dice que la Orden nota crédito es 16019 y para el pago de 2.5 chorizo ternera que son 30 paquetes y 12 paquetes de chorizo colombiano la nota crédito es 16016. Informa que ella entrego el producto en buenas condiciones y el manejo que se le esta dando por esta persona para el transporte del producto no son la indicadas. Adicional cuenta con fotos de los productos que le estaban entregando el 19 y correos del sr WILSON que ha estado recibiendo, dice que esto es algo delicado y para tramitar con ABOGADOS pero a ella no le sería fácil por los honorarios que cobran. Por lo cual solicita ayuda de la compañía en la Ciudad de Medellín ya que se siente sola con todo este problema. Agrega que los productos vence en Septiembre. Se toman los datos de la sra Gloria y su correo: gloria@allgoodservices.org.